

LE GOUVERNEMENT DU QUÉBEC EN LIGNE

GUIDE D'EXERCICES – COURS 2 ET 3

GOUVERNEMENT DU QUÉBEC : SERVICES AUX CITOYENS

1. Tapez l'adresse **www.gouv.qc.ca** dans la barre d'adresse du navigateur.
2. Cliquez sur le lien **Services Québec : Citoyens**. Ce lien vous donne accès aux principaux services en ligne du gouvernement du Québec tels que : la demande de certificat d'état civil, le régime québécois d'assurance parentale, le service québécois de changement d'adresse, etc.
3. Promenez votre souris sur le lien **Aînés : programmes et services** et cliquez. Cette section vous permet d'accéder à l'information destinée aux aînés telle que : l'habitation, la retraite, les soins et les services de santé.
4. Cliquez, ensuite, sur le lien qui vous intéresse pour en obtenir plus de renseignements.
5. Faites défiler l'information avec la barre de déroulement.
6. Utilisez les flèches *Précédente* et *Suivante* pour naviguer d'une page à une autre.

RÉGIE DU LOGEMENT : BAIL RÉSIDENTIEL

1. Tapez **www.rdl.gouv.qc.ca** dans la barre d'adresse du navigateur.
2. Promenez votre souris à l'intérieur du site et cliquez sur le lien **Obligations et droits**. À travers ce lien vous pouvez consulter de l'information sur les principales obligations du locataire et du propriétaire, le bail, les lois et les règlements.
3. Cliquez, ensuite, sur l'un de ces hyperliens, dépendamment de votre cas : **propriétaire** ou **locataire** pour en connaître vos principales obligations. Sur cette page, vous pouvez consulter les articles du code civil du Québec en ce qui a trait aux obligations du propriétaire ou du locataire.
4. Essayez, par la suite, de trouver l'article du code civil concernant les obligations du propriétaire par rapport aux réparations.

DANS CE GUIDE :

Services citoyens	1
Régie du logement	1
Kino-Québec	2
Régie des rentes	2
Aînés	2
SAAQ	3
RAMQ	3
SEPAQ	4
Justice	4
Habitation	4
Liens pertinents	5

Bibliothèque de Brossard

Georgette-Lepage
7855, avenue San Francisco
Brossard (Québec) J4X 2A4
(450) 923-6350
www.biblio.brossard.ca



KINO-QUÉBEC : ACTIVITÉ PHYSIQUE

1. Tapez l'adresse : **www.kino-quebec.qc.ca** dans la barre du navigateur.
2. Cliquez sur **Publications** puis sur **Retraité et aîné**. Dans cette section, vous avez accès à des chroniques et bulletins visant à encourager l'activité physique chez les aînés ou les personnes à la retraite.
3. Cliquez sur les liens **Être en forme** et **Actif à la retraite** pour consulter le contenu de cette page.

RÉGIE DES RENTES : FINANCES ET PENSIONS

1. Tapez l'adresse : **www.rrq.gouv.qc.ca** dans la barre d'adresse du navigateur.
2. Dans ce site, vous avez un accès direct aux thématiques abordées selon votre situation telles que : Planifiez votre retraite, la vie à deux, les enfants, la retraite, l'invalidité et le décès. Remarquez que tous ces sujets sont des liens de couleur bleue et soulignés.
3. Si vous planifiez prendre votre retraite bientôt, cliquez sur le lien **Planifier votre retraite** à droite de votre écran. La page qui s'affiche vous informe sur les véritables enjeux et les stratégies d'épargne à adopter pour garantir un bon avenir financier.
4. Sur cette même page, cliquez sur le lien de votre choix pour explorer son contenu. Chacun de ces hyperliens vous donne accès aux différents services offerts, en ligne par la Régie des rentes.
5. Faites défiler l'information avec la barre de déroulement.
6. Utilisez les flèches *Précédente* et *Suivante* pour naviguer d'une page à une autre.

GUIDE DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC DESTINÉ AUX AÎNÉS : PERTE D'AUTONOMIE

Contexte : Vous voulez avoir de l'information sur le mandat en cas d'inaptitude pour désigner une autre personne qui va s'occuper de vous et de vos biens.

1. Dans la barre d'adresse de votre navigateur, tapez l'adresse suivante : **www.55ans.info.gouv.qc.ca** et validez par la touche *Entrée* de votre clavier.
2. L'accès à l'information destinée aux personnes ayant 55 ans ou plus est classée par thèmes, cliquez sur le lien **Mandat en prévision d'inaptitude**, sous le thème **Perte d'autonomie**.
3. Faites défiler l'information avec la barre de déroulement.
4. Dans cette page, cliquez sur **Publications** puis sur **Mon mandat en cas d'inaptitude**.
5. À partir de ce lien, vous pouvez accéder au document édité par les Publications du Québec sur le mandat en cas d'inaptitude et à un modèle de contrat que vous pouvez imprimer et compléter si vous le désirez.

SOCIÉTÉ D'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC (SAAQ) : ACCIDENT EN CAS DE VOYAGE

Contexte : vous prévoyez quitter temporairement le Québec et vous voulez savoir si vous êtes assurés par la SAAQ, la société d'assurance automobile du Québec, en cas d'accident, mais vous ne connaissez ni l'adresse de leur site web ni comment y procédez.

1. Allez sur Google à l'adresse suivante : **www.google.ca**
2. Inscrivez **SAAQ** dans la boîte de recherche.
3. Cliquez sur **Recherche Google**.
4. Google vous présente les résultats de recherche.
5. Cliquez sur le premier résultat de la recherche pour accéder au site web de la SAAQ.
6. Dans le menu gauche des principales thématiques abordées sur le site de la SAAQ, cliquez sur le lien **Victime d'accident** où vous avez accès à toutes les modalités de l'assurance offertes par la SAAQ.
7. Maintenant, cliquez sur **Police d'assurance de tous les québécois**. Dans cette page, vous avez de l'information complète sur la police d'assurance de tous les québécois et les différents types d'indemnisation.
8. Nommez deux types d'accidents qui sont exclus du régime d'assurance maladie.

RÉGIME D'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC (RAMQ) : COUVERTURE MÉDICALE HORS DU QUÉBEC

Contexte : Vous planifiez quitter temporairement le Québec durant l'hiver pour une destination plus chaude et vous voulez savoir ce qu'il advient de votre droit à la couverture du régime.

1. Allez directement sur Google à l'adresse suivante : **www.google.ca**
2. Inscrivez **Régie d'assurance maladie du Québec** ou **RAMQ** dans la boîte de recherche.
3. Cliquez sur **Recherche Google**.
4. Google vous présente les résultats de recherche.
5. Parmi les résultats affichés, cliquez sur le premier lien.
6. Cette section vous offre de l'information, en particulier, sur : l'assurance maladie, l'assurance médicament, les services couverts et les coordonnées des bureaux. Cliquez sur **Assurance maladie**.
7. Parmi les services offerts, cliquez sur les liens suivants : **Vous quittez le Québec**, puis sur **Vous partez temporairement**.
8. Au bout de combien de jours à l'extérieur au cours de la même année civile êtes-vous tenu d'aviser la Régie si vous quittez temporairement le Québec?

PARC NATIONAL DU QUÉBEC (SEPAQ) : LE PARC DE LA GASPÉSIE

Contexte : Vous voulez visiter le parc national de la Gaspésie et désirez connaître les activités et les services qui y sont offerts.

1. Allez sur Google à l'adresse suivante : **www.google.ca**
2. Inscrivez **Parc national de la Gaspésie** dans la boîte de recherche
3. Cliquez sur **Recherche Google**.
4. Google vous présente les résultats de la recherche par ordre de pertinence.
5. Dans les résultats de recherche, cliquez sur le premier lien.
6. Nommez trois activités d'été offertes par ce Parc.

MINISTÈRE DE LA JUSTICE : COORDONNÉES D'UN PALAIS DE JUSTICE

Contexte : Vous voulez connaître les coordonnées du palais de justice le plus proche de chez vous et vous ne savez pas comment s'y rendre.

1. Allez sur Google à l'adresse suivante : **www.google.ca**
2. Inscrivez **Ministère de la justice du Québec** dans la boîte de recherche.
3. Cliquez sur **Recherche Google**.
4. Google vous présente les résultats de recherche.
5. Parmi les résultats affichés, cliquez sur le premier lien.
6. Dans la rubrique **Documents les plus consultés**, cliquez sur **Coordonnées des palais de justice** et après, à titre d'exemple, sur la **Ville de Longueuil**. Dans cette page vous avez l'adresse complète et les heures d'ouverture du palais de justice de Longueuil.

SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC : LOGEMENT

Contexte : Cette année, votre loyer a augmenté une fois de plus et vous voulez solliciter l'aide du gouvernement pour savoir si vous avez droit à un logement à loyer modique, réservé en particulier aux personnes âgées.

1. Allez sur Google à l'adresse suivante : **www.google.ca**
2. Inscrivez **Société d'habitation du Québec** dans la boîte de recherche.
3. Cliquez sur **Recherche Google**.
4. Google vous présente les résultats de recherche.

SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC : LOGEMENT (SUITE)

5. Dans les résultats de recherche, cliquez sur le premier lien qui représente le site de la Société d'habitation du Québec.
6. Promenez votre souris sur le lien **Programmes et services** et cliquez. Notez qu'il vous est possible de consulter la liste des programmes d'aide au logement selon le critère type de clientèle.
7. Dans ce cas, choisissez la catégorie **Personnes âgées** pour accéder aux détails du programme suivant : **Qui gère ce programme? À qui s'adresse-t-il? Quelle est l'aide offerte?**
8. En parcourant ces liens, vous saurez comment pouvoir obtenir un logement à loyer modique si vous répondez aux exigences requises par la Société d'habitation du Québec.

LIENS PERTINENTS

Voici quelques adresses en ligne des différents services gouvernementaux du Québec. Il suffit d'un simple clic pour en explorer le contenu. Bonne navigation!

- Site du gouvernement du Québec : www.gouv.qc.ca
- Site de la Régie des rentes du Québec : www.rrrg.gouv.qc.ca
- Site du Ministère de la famille, des Aînés et de la condition féminine : www.mfacf.gouv.qc.ca
- Site du Ministère de la santé et des services sociaux : www.msss.gouv.qc.ca
- Site de la Régie de logement : www.rdl.gouv.qc.ca
- Site d'Hydro Québec : www.hydroquebec.com/residentiel/index.html
- Site du Bureau des infractions et amendes (Paiement en ligne) : www.amendes.qc.ca
- Site du Ministère du développement durable, de l'environnement et des Parcs : www.mddep.gouv.qc.ca